

## Algemene voorwaarden van Geestbrug Advies

### ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Geestbrug Advies en op alle overeenkomsten die door partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
- 1.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Door ondertekening van enige overeenkomst met Geestbrug Advies, waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- 1.4 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien Geestbrug Advies één of meer aan haar, op grond van deze algemene voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontlenen voor de toekomst.
- 1.6 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7 Geestbrug Advies is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Geestbrug Advies verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Als opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden niet kan of wil accepteren heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst kosteloos ontbinden.

### ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

- 2.1 Offertes van Geestbrug Advies zijn vrijblijvend en geldig gedurende een periode van één maand (1) na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen. Geestbrug Advies heeft het recht een aanbieding binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- 2.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Geestbrug Advies verstrekte gegevens waarop Geestbrug Advies haar aanbieding baseert.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvraag van de offerte van Geestbrug Advies door de opdrachtgever, dan wel door het rechtsgeldig ondertekenen van een door Geestbrug Advies opgestelde conceptovereenkomst. In het geval dat de aanvraag van de opdrachtgever afwijkt van de offerte van Geestbrug Advies komt een overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat Geestbrug Advies schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.
- 2.4 Alle opdrachten van de opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Geestbrug Advies gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

### ARTIKEL 3 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de "Initiële Duur"), waarna de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur of een verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.
- 3.2 Levering van diensten neemt een aanvang op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst in het bezit is

- van Geestbrug Advies.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1, hebben partijen het recht de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de overeenkomst door de andere partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de overeenkomst.
- 3.4 Geestbrug Advies is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
- 3.4.1 blijkt dat de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Geestbrug Advies heeft verstrekt;
- 3.4.2 aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- 3.4.3 het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- 3.4.4 de opdrachtgever zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt;
- 3.4.5 de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
- 3.4.6 maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de opdrachtgever;
- 3.4.7 de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- 3.4.8 het vermogen van de opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
- 3.4.9 de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de

opdrachtgever, als bedoeld in artikel 28 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.

- 3.5 Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 3.4 is de opdrachtgever verplicht Geestbrug Advies daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en vice versa.
- 3.6 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien Geestbrug Advies besluit de overeengekomen diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.7. Voornoemde opzegging dient de opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door Geestbrug Advies van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een aangetekende brief. Duidelijkheidshalve zij hierbij vermeld dat indien de opdrachtgever de overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, de opdrachtgever de overeenkomst uitsluitend kan opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.1.
- 3.7 Duidelijkheidshalve zij vermeld dat de opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk niet gerechtigd zijn de overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (i) een wijziging van zeggenschap, (ii) een fusie of een splitsing of (iii) overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever of zijdens Opdrachtnemer.

#### ARTIKEL 4 DIENSTEN

- 4.1 Geestbrug Advies zal de in de overeenkomst overeengekomen diensten aan opdrachtgever verlenen.
- 4.2 Geestbrug Advies zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever in de overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Geestbrug Advies worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3 Geestbrug Advies spant zich in om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Van toepassing zijn de volgende stukken van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB): De Beroepscode voor Bedrijfsartsen en '

- Addendum bij het contract tussen Opdrachtgever en Zelfstandige Bedrijfsarts.
- 4.4 Voor zover in de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Geestbrug Advies haar diensten verlenen binnen de voor Geestbrug Advies gangbare termijnen. De in de overeenkomst genoemde termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.
- 4.5 Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen partijen relevante, wet- en regelgeving voor Geestbrug Advies dan wel voor de opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de diensten, verricht door Geestbrug Advies op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst. De opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in dit artikel 4.5, voortvloeiende (extra) kosten aan Geestbrug Advies te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 4.6 Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is Geestbrug Advies tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes (6) weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien Geestbrug Advies gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel 4.6, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de diensten conform het bepaalde in artikel 3.5.
- 4.7 In deze voorwaarden wordt onder werkdag verstaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen.
- 4.8 Voor het annuleren van een spreekuur, keuring of andere dienst geldt een annuleringsstermijn van minimaal een (1) werkdag. Bij niet tijdig annuleren worden diensten volledig in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 5 INTERVENTIES

- 5.1 Onder interventie wordt verstaan: het vroegtijdig en adequaat ingrijpen bij gesignaleerde klachten die aan het verzuim van een werknemer ten grondslag liggen. Alsmede het voorkomen van verzuim door middel van het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) therapieën en

overige middelen welke alle ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de werknemer te bespoedigen dan wel om uitvallen te voorkomen.

- 5.2 Interventies vinden uitsluitend plaats met instemming van de opdrachtgever en van de desbetreffende werknemer.
- 5.3 Geestbrug Advies kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden daartoe zo veel mogelijk inspannen.

#### ARTIKEL 6 INSCHAKELEN DERDEN

- 6.1 Geestbrug Advies mag werkzaamheden uitbesteden in overleg met de opdrachtgever.
- 6.2 Geestbrug Advies ziet er in die gevallen op toe dat de dienstverleners die de interventie daadwerkelijk uitvoeren, voldoen aan de kwaliteitseisen van Geestbrug Advies.

#### ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht door Geestbrug Advies.
- 7.2 De opdrachtgever stelt Geestbrug Advies in staat de af te nemen diensten conform gangbare wet- en regelgeving en conform binnen de beroepsgroep van de ingezette professional ((bedrijfs)arts, mediator, adviseur) geldende richtlijnen en gebruikelijke uitgangspunten uit te voeren.
- 7.3 De opdrachtgever draagt zorg voor de administratie en organisatie rond de dienstverlening, zoals het informeren van de werknemer over een afspraak met Geestbrug Advies, het bijhouden van het re-integratiedossier, case-management, correspondentie met de UWV, etc.
- 7.4 De opdrachtgever ziet erop toe dat diens werknemers uitvoering geven aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden in het kader van de in artikel 4 genoemde diensten.
- 7.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van mondelinge of telefonische informatie.

#### ARTIKEL 8 OVERMACHT

- 8.1 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 8.2 Ingeval van overmacht wordt de nakoming

door de betrokken partij van de betreffende contractuele verplichting geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 8.3 De partij die een beroep doet op overmacht verplicht zich voor zover dit in zijn vermogen ligt iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 8.4 Indien één van de partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachttoestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 8.5 Indien één van de partijen de overeenkomst opzegt op grond van artikel 8.4, zullen partijen overgaan tot finale afrekening.

#### ARTIKEL 9 PRIJZEN EN TARIEVEN

- 9.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.2 Geestbrug Advies berekent voor de reguliere dienstverlening geen kilometervergoeding. Reiskosten anders dan naar de vaste of afgesproken spreekuurlocatie van Geestbrug Advies worden doorberekend tegen uurtarief.
- 9.3 Kosten en inspanningen in verband met het opvragen en deskundig beoordelen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door Geestbrug Advies op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden, komen, ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, in ieder geval voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.4 Geestbrug Advies is gerechtigd de tarieven voor diensten te indexeren bij ommekomst van de looptijd van het contract conform het prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening (50-74) zoals door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging is gepubliceerd.

#### ARTIKEL 10 GRONDSLAGEN TARIEVEN

- 10.1 Alle door Geestbrug Advies gefactureerde

bedragen zijn gebaseerd op de reële tijdsbesteding en het overeengekomen uurtarief, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

- 10.2 Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de opdrachtgever aan Geestbrug Advies of Geestbrug Advies verschuldigd is wordt uitgegaan van het door de opdrachtgever opgegeven aantal werknemers.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van Geestbrug Advies of Geestbrug Advies het correcte aantal werknemers op te geven dat per gevraagde datum bij opdrachtgever werkzaam is.

#### ARTIKEL 11 FACTURERING EN BETALING

- 11.1 De facturatie van de door Geestbrug Advies verrichte diensten geschiedt maandelijks op basis van een inzichtelijke factuur.
- 11.2 Indien jaarlijkse service-kosten zijn overeengekomen, dan dient de opdrachtgever bij vooruitbetaling de jaarlijkse servicekosten voor Geestbrug Advies te voldoen. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook vindt geen verrekening dan wel restitutie van reeds betaalde gelden plaats.
- 11.3 Betaling dient te geschieden binnen twee (2) weken na factuurdatum bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie zal zijn vereist.
- 11.4 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 11.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Geestbrug Advies van hem vordert met hetgeen hij meent van partijen te vorderen te hebben.
- 11.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de opdrachtgever aan Geestbrug Advies de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 11.7 Voorts is de opdrachtgever de in redelijkheid door Geestbrug Advies gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand)

verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.

- 11.8 Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Geestbrug Advies, is Geestbrug Advies - in het geval dat de opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 11.3 - gerechtigd de te leveren diensten op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden op grond van 3.3. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opschorting van de overeengekomen diensten de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Geestbrug Advies niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van diensten door Geestbrug Advies.

#### ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Geestbrug Advies is aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 12.2 Geestbrug Advies is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies aan derden of welke gevolgschade dan ook.
- 12.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever (en vice versa) voor schade tengevolge van opzet en bewuste roekeloosheid bij het verrichten van de opdracht.
- 12.4 Onverminderd het in voorafgaande leden bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van Geestbrug Advies verder strekken dan het bedrag van de door opdrachtgever betaalde vergoedingen voor de diensten zoals gespecificeerd in de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

#### ARTIKEL 13 GEHEIMHOUDING

- 13.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst verkrijgen of hebben verkregen.
- 13.2 Geestbrug Advies is verplicht alle medische informatie en informatie van vertrouwelijke of persoonlijke aard, waar zij kennis van neemt, strikt vertrouwelijk te behandelen en zorgvuldig te (doen) bewaren.

- 13.3 Geestbrug Advies zal de opdrachtgever niet mededelen welke Werknemers gebruik hebben gemaakt van een Arbeidsomstandigheden Spreekuur of zich hebben onderworpen aan een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele Werknemers. Geestbrug Advies zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, met de Opdrachtgever bespreken, tenzij een individuele werknemer nadrukkelijk toestemt in het opheffen van anonimiteit en geheimhouding. Geestbrug Advies staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele werknemer(s).

- 13.4 In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan de Opdrachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De Opdrachtgever is Geestbrug Advies de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of de Opdrachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

- 13.5 Alle vertrouwelijk informatie betreffende de opdrachtgever of een werknemer van de opdrachtgever die Geestbrug Advies verkrijgt bij de uitvoering van haar consultancy diensten, en waarvan Geestbrug Advies weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. Geestbrug Advies zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij Geestbrug Advies op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien Geestbrug Advies hiertoe toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever of de betreffende werknemer.

#### ARTIKEL 14 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1 Met betrekking tot de door of namens Geestbrug Advies geleverde producten of diensten berust het auteursrecht bij hem. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan Geestbrug Advies worden afgegeven blijven eigendom van de opdrachtgever.
- 14.2 Geestbrug Advies mag met inachtneming

van artikel 13 publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden. Publicatie uitsluitend na overleg met en goedkeuring van Oprichtgever.

- 14.3 Geestbrug Advies is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door hen gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan hen bekend was op het moment van inbreuk.

#### ARTIKEL 15 DOSSIERBEHEER / INZAGE

- 15.1 Geestbrug Advies zal van de werknemers, die zij in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst onderzoekt of begeleidt, een (medisch) dossier bijhouden.
- 15.2 Op de in het medische dossier opgenomen medische en persoonsgegevens zijn de uit vigerende wet- en regelgeving voortkomende privacyregels van toepassing.
- 15.3 Naast Geestbrug Advies heeft slechts de Werknemer recht op inzage in zijn medische dossier. Zowel de Oprichtgever als andere derden kunnen slechts inzage in het medische dossier krijgen, indien zij daartoe een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende, machtiging van de Werknemer overleggen.
- 15.4 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Geestbrug Advies het dossier overdragen

aan de nieuwe bedrijfsarts van de opdrachtgever zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

- 15.5 Als de nieuwe bedrijfsarts/arbodienst de medische dossiers niet overneemt, brengt Geestbrug Advies jaarlijks een (jaarlijks te indexerende) beheersvergoeding van €15,- per dossier aan de opdrachtgever in rekening.

#### ARTIKEL 16 GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN

- 16.1 Op de dienstverlening van Geestbrug Advies is de klachtenregeling van Geestbrug Advies van toepassing.
- 16.2 Klachten dienen door de opdrachtgever binnen een (1) week na vaststelling doch uiterlijk binnen een (1) maand na voltooiing van betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Geestbrug Advies.
- 16.3 Indien een klacht gegrond is, zal Geestbrug Advies de werkzaamheden alsnog doen verrichten zoals overeengekomen, tenzij inmiddels voor de opdrachtgever zinloos geworden.
- 16.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Geestbrug Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12. (Aansprakelijkheid).

#### ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

#### ARTIKEL 18 BEVOEGDE RECHTER

Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Postadres:  
Geestbrug Advies  
Geestbrugweg 6  
2281CK Rijswijk

Handelsregister Den Haag nr. 27323467  
[info@geestbrugadvies.nl](mailto:info@geestbrugadvies.nl)